

戴尔 Pro 立体声耳机 UC300 用户指南

监管型号 : HSC011





注意：“注意”表示可帮助您更好地使用电脑的重要信息。



小心：“小心”表示若不按照说明操作可能造成硬件损坏或数据丢失。



警告：“警告”表示可能造成财产损失、人身伤害或死亡。

限制规定和免责声明

本文件中包含的信息，包括所有说明、注意事项以及监管批准和认证，均由供应商提供，未经过戴尔的独立核实或检验。无论是否因遵照本说明而造成的损坏，戴尔均不负有责任。

与本文件中所述零件的财产、能力、速度或资质有关的所有声明或表述均由供应商作出，与戴尔无关。戴尔明确表示对任何此类陈述的准确性、完整性或实质性不知情。与此种声明或表述有关的所有问题或意见应被转给供应商。

出口规定

客户承认，此类产品，可包括其含有的技术和软件在内，需遵守美利坚合众国（下称“美国”）的海关和出口管制法律与规定，还可能需遵守生产和/或接收产品的国家的海关和出口管制法律与规定。客户同意遵守上述法律与规定。此外，根据美国法律，不得将产品出售、出租或以其他方式转让给受限制最终用户或受限制国家。除此之外，不得将产品出售、出租或以其他方式转让给从事大规模杀伤性武器相关活动的最终用户或供其使用，包括但不限于符合戴尔 - 危险处理 - 保密等级 3 的设计、开发、生产或使用核武器、物料或设施、导弹或支持导弹项目，以及化学武器和生物武器相关的活动。

© 2014 Dell Inc. 保留所有权利。

本文件中的信息可能发生变更，恕不另行通知。事先未经戴尔公司的书面许可，严禁擅自以任何形式复制此类资料。

本文件中使用的商标：Dell™、DELL 标识和 Inspiron™ 是戴尔公司的商标；Microsoft®、Windows® 和 Windows 启动按键标识是微软公司在美国和/或其他国家的商标或注册商标；在本文件中可能使用其他商标和商品名来引述拥有商标和商品名的实体或其产品。戴尔公司不拥有其他厂商的商标和商品名的相关权利。

目录

耳机介绍	5
产品特性	5
音质卓越	5
舒适的人造软皮设计	5
可调扬声器音室	5
具有出色降噪性能的麦克风	5
柔性吊臂头	5
直观的呼叫控制装置	5
即插即用 USB 连接	6
兼容台式和移动电脑	6
包装内容物	7
零部件和控件一览	8
耳机	8
呼叫控制装置	9
设置耳机	10
把耳机插到电脑上	10
在电脑上配置耳机	11
Microsoft (MS) Lync 配置	11
Microsoft (MS) Lync 中的其他软电话 (如 Skype) 配置	11
听音乐配置	12
调节耳机	14
接听/挂断电话	15
在电脑上接听来电	15
在电脑上挂断电话	15

调节音量	16
将通话设置为静音/取消静音	16
故障排除	17
常见问题	17
规格	24
一般信息	24
物理特性	24
环境	24
法定信息	25
保修	25
有限保修和退货政策	25
适用于美国客户：	25
适用于欧洲、中东和非洲客户：	25
适用于非美国客户：	25
监管	26
监管信息	26
机构批准	26

耳机介绍

产品特性

戴尔 Pro 立体声耳机 UC300 的产品特性包括：

音质卓越

戴尔 Pro 立体声耳机 UC300 具备卓越的清晰音质 – 完美适用于软电话、电话会议、视频会议、现场演示和其他多媒体应用。

舒适的人造软皮设计

戴尔 Pro 立体声耳机 UC300 在头带上加入了人造软皮衬垫和舒适的耳垫。

可调扬声器音室

戴尔 Pro 立体声耳机 UC300 提供可调扬声器音室，实现对人耳的最佳耦合。

具有出色降噪性能的麦克风

麦克风具有降噪功能，可降低背景噪音。

柔性吊臂头

柔性吊臂头可确保把麦克风置于理想位置，降低背景噪音。

直观的叫叫控制装置

软线上装有直观的叫叫控制装置，可快速方便地处理电话。接听来电、静音和结束通话以及调节扬声器音量均可通过一键式操作来完成。让您马上体会到戴尔 Pro 立体声耳机 UC300 应用带来的好处。

即插即用 USB 连接

戴尔 Pro 立体声耳机 UC300 针对主流的统一通信平台进行了认证和优化（如 MS Lync 和 Skype），最大程度缩短了安装所需要的时间。即插即用连接可方便地开始使用耳机。把耳机与电脑相连后即可使用。

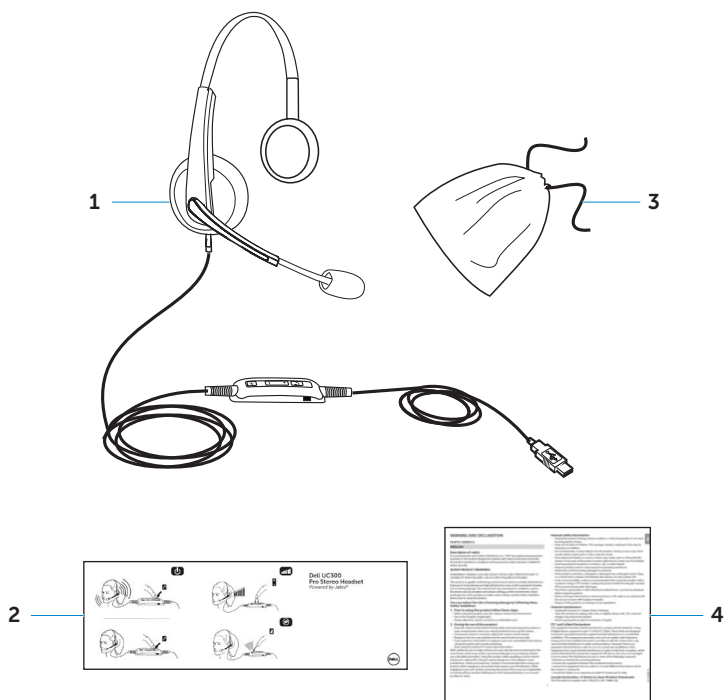
兼容台式和移动电脑

戴尔 Pro 立体声耳机 UC300 可用于带有 USB 端口的所有电脑。您可以通过台式电脑、笔记本电脑或平板电脑进行免提通话。

包装内容物

耳机随附以下部件。

 **注意：**耳机随附文件根据您所在的地区可能有所区别。



1 耳机

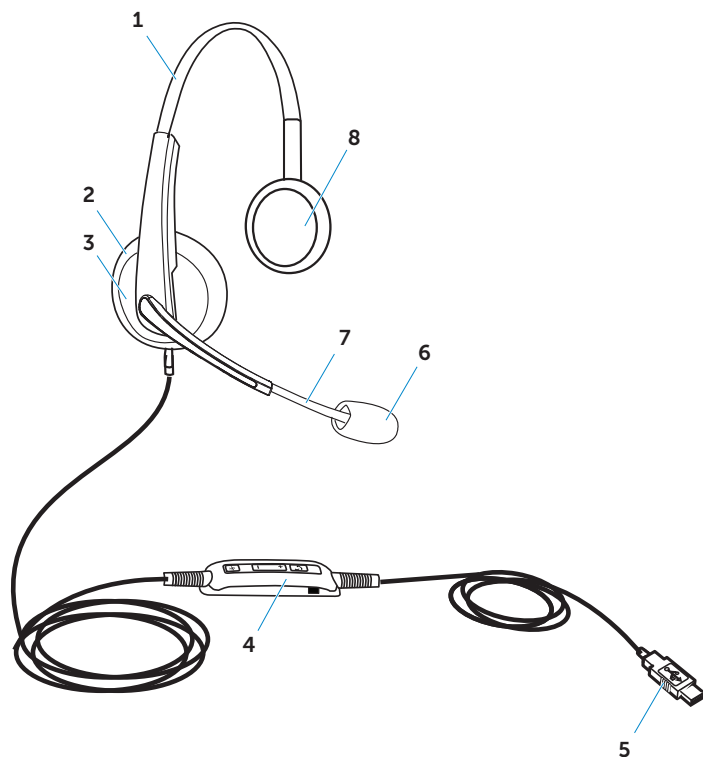
3 旅行袋

2 快速使用指南

4 警告及声明

零部件和控制件一览

耳机



1 人造软皮衬垫

5 USB 插头

2 人造皮耳垫

6 降噪麦克风

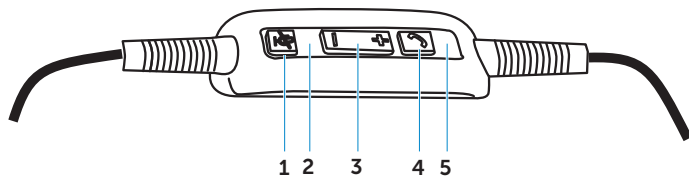
3 可调扬声器音室

7 柔性吊臂头

4 呼叫控制装置

8 扬声器

呼叫控制装置



1 静音按钮

4 电话按钮

2 静音红色 LED 指示灯

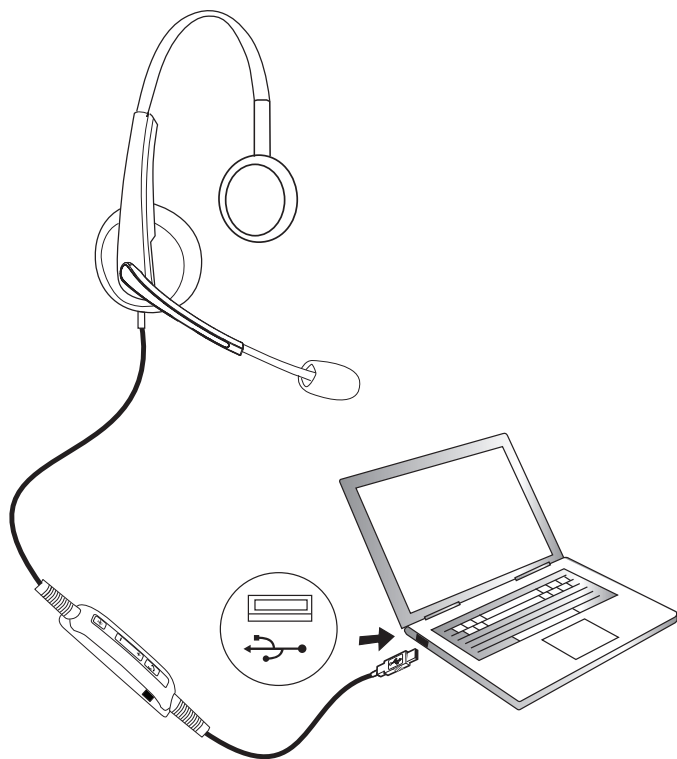
5 电话绿色 LED 指示灯

3 音量按钮

设置耳机

把耳机插到电脑上

把耳机插到电脑的 USB 端口。



在电脑上配置耳机

Microsoft (MS) Lync 配置

戴尔 Pro 立体声耳机 UC300 针对 MS Lync 进行了认证和优化。您只需通过 USB 将耳机与电脑相连。系统检测到耳机就可以使用了。

Microsoft (MS) Lync 中的其他软电话（如 Skype）配置

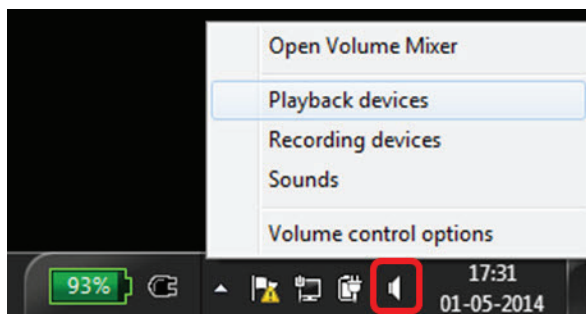
戴尔 Pro 立体声耳机 UC300 还针对主流的统一通信平台进行了认证和优化。但您的电脑上必须装有 Jabra PC Suite 软件应用程序，才能使用呼叫控制装置功能。

1. 通过 USB 将耳机连接至电脑。
2. 请到 <http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide> 下载 Jabra PC Suite 的最新版本，并遵照 <http://www.dell.com/support> 上的安装指南。
3. 安装完成后，您就可以开始使用耳机了。

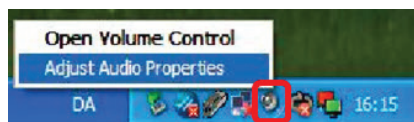
听音乐配置

如果要用耳机听电脑上的音乐，必须在 Windows 音频设置中将耳机选为默认播放设备。

1. 鼠标右击 Windows 工具栏上的扬声器图标，即可打开 **Windows 音频设置**。

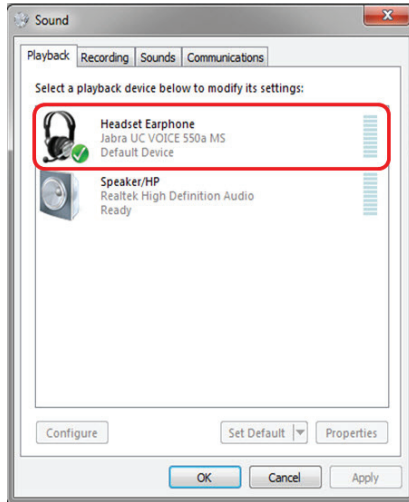


Windows 7 和 8

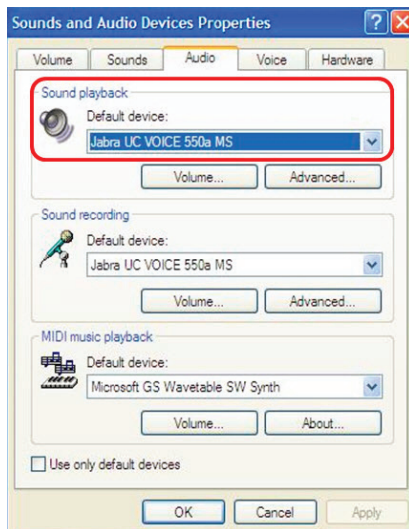


Windows XP

2. 把耳机 (Jabra UC Voice 550a MS) 设置为默认播放设备。



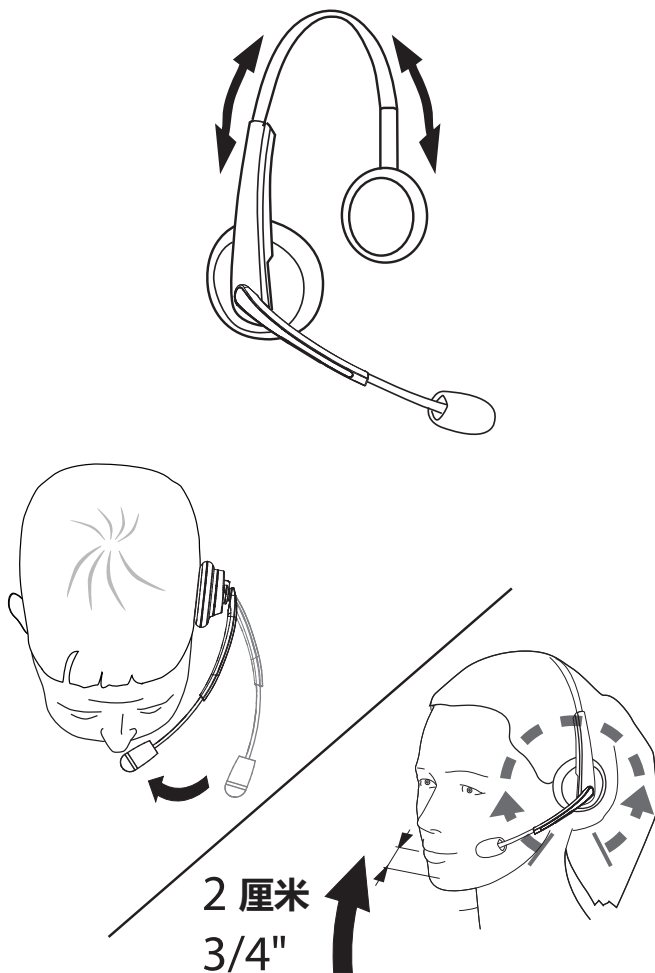
Windows 7 和 8



Windows XP

调节耳机

将头带调节至耳机佩戴最服帖的位置。调节耳机吊臂，使麦克风与嘴的距离保持在大约 2 厘米。

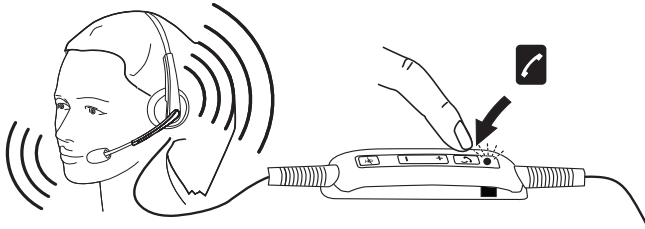


接听/挂断电话

在电脑上接听来电

当软电话有来电时，您会听到耳机上的铃声。通过以下任一操作接听来电：

1. 在软电话上接听来电。
2. 按耳机上的“电话”按钮，如下所示。

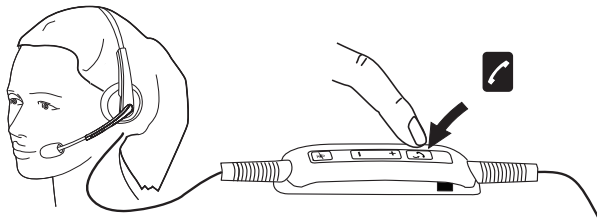


请注意，当通过耳机接听电话时，“电话”按钮上方的 LED 指示灯将闪绿光。

在电脑上挂断电话

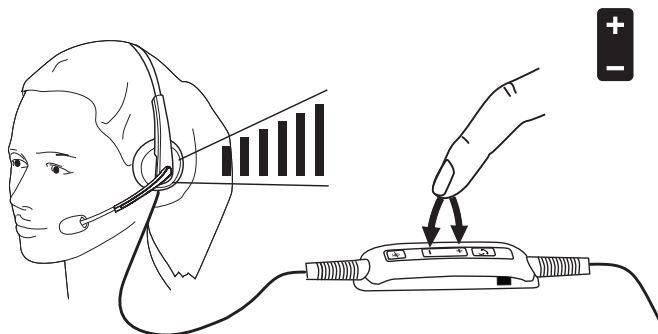
通过以下任一操作终止通话：

1. 按软电话上的挂断电话按钮。
2. 按耳机上的“电话”按钮，如下所示。



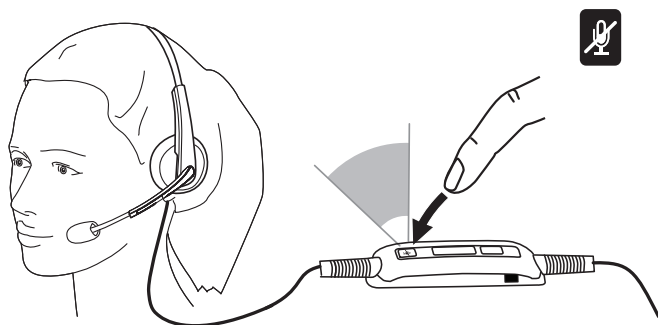
调节音量

利用呼叫控制装置中间位置的“+”和“-”按钮来调节音量。按“+”可调高音量，按“-”可调低音量，如下图所示。



将通话设置为静音/取消静音

按静音按钮可将麦克风静音和取消静音，如下所示。当麦克风设置静音时，LED 指示灯闪红光表示麦克风已静音；当麦克风取消静音时，LED 指示灯停止闪红光。



故障排除

常见问题

下表包含有关您在使用戴尔 Pro 立体声耳机 UC300 时可能遇到的常见问题及其解决办法的一般信息。

常见问题	情况描述	解决办法
耳机在连接到电脑后未开启。	呼叫控制装置上的红色和绿色 LED 指示灯在连接后无闪烁	<ul style="list-style-type: none">• 确保电脑已开机。• 确保耳机已插到电脑的 USB 端口。• 换一个 USB 端口试试。• 试试直接把耳机插到电脑的 USB 端口，而不是插到 USB 集线器。• 换一台电脑试试。
电脑无法检测到耳机	电脑无法检测到耳机	<ul style="list-style-type: none">• 确保电脑已开机。• 确保耳机已插到电脑的 USB 端口。• 确保 USB 端口未被禁用。• 换一个 USB 端口试试。• 试试直接把耳机插到电脑的 USB 端口，而不是插到 USB 集线器。• 换一台电脑试试。• 确保 Windows 或防火墙、防毒和安全程序等其他应用程序的设置未阻止 USB 接口连接。

耳机无声音 – 在电脑上使用软电话

无法通过软电话听到耳机中的声音

- 确保耳机连接正确并开启。
- 确保耳机扬声器音量设置正确。
- 确保软电话未将扬声器静音，音量设置正确。

-
- 确保来电者未将其麦克风静音。
 - 确保音频已从软电话路由至耳机，并检查软电话的音频设置。
 - 确保 Windows 音频设置中耳机设置正确。
 - 确保 Windows 或防火墙、防毒和安全程序等其他应用程序的设置未阻止 USB 接口连接。

耳机无声音 – 在电脑上使用媒体播放器

无法通过媒体播放器听到耳机中的声音

- 确保耳机已连接电脑并开启。
- 确保耳机扬声器音量设置正确。

-
- 确保未将媒体播放器的扬声器静音，音量设置正确。
 - 确保 Windows 音频设置中耳机设置正确。
-

耳机声音不清晰

声音不清晰

- 确保 Windows、软电话和媒体播放器音频设置中的扬声器音量设置正确。
- 确保通话对方的传输音量设置正确。
- 若通话对方使用耳机，确保其麦克风位置正确（与嘴的距离足够近 - 大约 2 厘米/不到 1 英寸）。

耳机无麦克风声音 - 在电脑上使用软电话

通话对方听不到你的声音

- 确保耳机连接正确并开启。
- 确保未将麦克风静音，传输音量设置正确，包括软电话和耳机上的设置。
- 确保音频已从软电话路由至耳机 (Jabra UC VOICE 550a MS)，并检查软电话的音频设置。
- 确保 Windows 音频设置中耳机设置正确。
- 确保来电者未将扬声器静音，扬声器音量设置正确。

耳机无麦克风声音 - 在电脑上使用语音/录音应用程序

在使用语音/录音应用程序时麦克风不工作

- 确保耳机已连接电脑并开启。

		<ul style="list-style-type: none">• 确保未将耳机上的麦克风静音。• 确保 Windows 音频设置中耳机设置正确，如 Windows 音频设置链接中所示。
耳机麦克风声音不清晰	通话对方无法清晰地听到你的声音	<ul style="list-style-type: none">• 确保软电话音频设置中的麦克风音量设置正确。• 确保 Windows 音频设置中的麦克风音量设置正确。• 确保麦克风与嘴的距离足够近 - 大约 2 厘米/不到 1 英寸。• 确保通话对方电脑/桌面电话和耳机上的扬声器（接听）音量设置正确。

在接听/拨打电话时无法
暂停 Windows 媒体播
放器

在通话时无法暂停
Windows 媒体播放器中
的音乐

- 确保电脑上已安装 Jabra PC Suite。下载 Jabra PC Suite 的最新版本，并遵照 <http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide> 上的安装指南。
- 打开 "Jabra Device Service" (Jabra 设备服务) 应用程序，选择 "Preferences" (偏好) 选项卡。
- 确保已勾选 "Pause Windows Media Player when a call is initiated" (在通话时暂停 Windows 媒体播放器)。

规格

一般信息

型号	UC300
USB 符合性	USB 2.0 (通用和音频类规范)
LED 指示灯	绿光表示正在使用, 红光表示静音
支持的操作系统	Windows XP、7 (32 和/或 64 位)、8 和 8.1

物理特性

重量	110 克 (不含包装)
尺寸	耳机机身 190 毫米 x 150 毫米 控制装置 62 毫米 x 21 毫米
线长	电脑至 USB 1.5 米, USB 至耳机 1.2 米
可清洗部件	无 (用湿布一般清洗)

环境

工作温度	-10°至 +60° C
工作湿度	<90% 相对湿度
存放温度	-20°至 +85° C

法定信息

保修

有限保修和退货政策

戴尔品牌产品提供 1 年有限硬件保修。若与戴尔整机设备一同购买，可享有该设备的保修期。

适用于美国客户：

本次购买以及您对本产品的使用需遵守戴尔的最终用户协议，协议全文参见 <http://www.dell.com/terms>。本文件中含有约束性仲裁条款。

适用于欧洲、中东和非洲客户：

所出售和使用的戴尔品牌产品受到相关的国家消费者合法权益、您与任何零售商签订的任何销售协议的条款（对您和该零售商适用）和戴尔的最终用户合约条款的制约。

戴尔还可提供额外的硬件保修 – 有关戴尔最终用户合约和保修条款的完整详情，请访问 <http://www.dell.com>，从“首页”底部的国家列表中选择您所在的国家，然后点击“条款和条件”链接查看最终用户条款，或点击“支持服务”链接查看保修条款。

适用于非美国客户：

所出售和使用的戴尔品牌产品受到相关的国家消费者合法权益、您与任何零售商签订的任何销售协议的条款（对您和该零售商适用）和戴尔保修条款的制约。戴尔还可提供额外的硬件保修 – 有关戴尔保修条款的完整详情，请访问 <http://www.dell.com>，从“首页”底部的国家列表中选择您所在的国家，然后点击“条款和条件”链接或“支持服务”链接查看保修条款。

监管

戴尔 Pro 立体声耳机型号：UC300

监管型号：HSC011

监管信息

警告：合规责任方未明确批准对本设备进行变更或修改，此种行为可能让用户对该设备的操作权限失效。

该设备经过测试且符合 FCC 规则第 15 部分中有关 B 类数字设备的限制规定。此种限制规定旨在提供合理保护，防止在住宅安装中产生有害干扰。该设备会产生、使用和放射无线电射频能量，若未按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。

但本公司不保证在安装中一定不会发生干扰。

若该设备确实对无线电或电视接收产生有害干扰，此种干扰可通过开关本设备来确定，建议用户采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 调整和重新安置接收天线。
- 增加本设备与接收器之间的距离。
- 将设备连接到另一条电路的电源插座上，与接收器所在电路分开。
- 如需帮助，请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员。

该设备必须使用屏蔽电缆，确保遵守 FCC 的 B 类限制规定。

机构批准

澳大利亚 (RCM)、加拿大 (IC)、欧盟/欧洲自由贸易联盟 (CE)、日本 (VCCI)、墨西哥 (NOM)、新西兰 (RCM)、俄罗斯 (CU)、韩国 (KCC)、美国 (FCC)。